

## Akce „Sunar garance“

### Úplná pravidla

- Pořadatel: HERO CZECH s.r.o., se sídlem Praha 5, Radlická 751/113e, PSČ 158 00, IČO: 271 14 121, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 97286.
- Organizátor: Garp Integrated s.r.o., se sídlem Pobřežní 249/46, Praha 8, 186 00, Česká republika, IČO: 277 09 540, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl C, vložka 125558.

#### 1. Doba trvání a místo konání akce

Marketingová akce s názvem „Sunar garance“ (dále jen jako „**akce**“) bude realizována v termínu od 1. 3. 2019 00:00:00 hod. do 30. 4. 2019 23:59:59 hod. (dále též „**doba trvání akce**“) na území České republiky (dále jen „**místo konání akce**“).

#### 2. Podmínky účasti

- I. Účastníkem akce se může stát fyzická osoba (člověk) starší 18 let s trvalým bydlištěm a s adresou pro doručování na území České republiky (dále také „**účastník**“), která je zákonným zástupcem a/nebo biologickým rodičem (matkou / otcem) dítěte ve věku od ukončeného 6. měsíce do ukončeného 24. měsíce (dále jen „**Dítě**“).
- II. Z akce jsou vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k organizátorovi, pořadateli či spolupracujícím společnostem, jakož i osoby těmto osobám blízké ve smyslu ust. § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- III. Osoby nespĺňující podmínky účasti v akci nebo jednající v rozporu s pravidly akce budou z akce vyřazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro zaslání Cashbacku (viz níže), např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nemá nárok na Cashback. Účastník bude vyloučen v případě, že organizátor zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání Cashbacku.

### 3. Výrobky zařazené do akce

Akce se vztahuje na následující výrobky značky Sunar, které jsou v době trvání akce prodávány v místě konání akce:

Sunar Complex 2

Sunar Complex 3

Sunar Complex 3 banán

Sunar Complex 3 vanilka

Sunar Premium 2

Sunar Premium 3

(dále jen „**Výrobky**“ nebo jednotlivě „**Výrobek**“).

### 4. Mechanika akce

- I. Principem akce je možnost každého účastníka žádat o vrácení peněz za zakoupený Výrobek v případě nespokojenosti s tímto Výrobkem v důsledku negativní zkušenosti Dítěte s Výrobkem, a to vše za dále uvedených podmínek.
- II. Podmínky zapojení do akce, které musí být všechny současně splněny v době trvání akce, jsou konkrétně tyto:
  - a) Zakoupení kteréhokoliv Výrobku v místě konání akce v době od 1. 3. 2019 do 30. 4. 2019 (dále jen „**akční nákup**“), a uschování si účtenky z elektronické pokladny prokazující tuto skutečnost (dále jen „**Účtenka**“).
  - b) Řádné a úplné vyplnění k tomu určeného formuláře (dále jen „**Formulář**“) se žádostí o vrácení peněz (Cashback) za Výrobek na webových stránkách [www.sunargarance.cz](http://www.sunargarance.cz) (dále jen „**Web**“). Do Formuláře na Webu musí účastník vyplnit pravdivě následující informace (mající převážně charakter osobních údajů účastníka):
    - jméno a příjmení účastníka,
    - e-mailová adresa účastníka,
    - adresa trvalého bydliště účastníka (za účelem ověření, zda z jedné rodiny nežádá o Cashback více osob v rozporu s čl. 4 odst. VI. těchto pravidel),
    - specifikace zakoupeného Výrobku dle možností daných na Webu, a
    - číslo účtu účastníka pro zaslání Cashbacku.
  - c) Uvedení důvodů pro podání žádosti o Cashback do Formuláře. Účastník je přitom povinen uvést vlastními slovy vysvětlení podání žádosti o Cashback, tj. podrobné vylíčení negativních zkušeností Dítěte s Výrobkem, například, že Dítě zcela odmítlo Výrobek konzumovat, Výrobek Dítěti nechutnal nebo

Dítě mělo v důsledku konzumace Výrobku nějaké zdravotní potíže (např. zácpa, průjem, zvracení...).

- d) Nahrání čitelné fotokopie Účtenky prokazující realizaci akčního nákupu dle podmínek této akce na Web pomocí Formuláře.
  - e) Zaslání informací a nahrání fotokopie Účtenky prostřednictvím Formuláře na Webu v souladu s předešlými písmeny b) - d) může být učiněno nejdříve 4 dny od realizace akčního nákupu (dále jen „**Zkušební období**“) s tím, že v době tohoto čtyřdenního Zkušební období je účastník povinen řádně Výrobek vyzkoušet a zjistit, zda jsou skutečně dány důvody pro podání žádosti o Cashback, které uvádí ve Formuláři dle písm. c) výše. Při přechodu z mateřského mléka nebo z jiné značky mléka může nějakou dobu trvat, než si Dítě na novou chuť mléka zvykne. Při podávání mléka je účastník povinen řídit se informacemi uvedenými na obalu Výrobku – zejména pokud jde o způsob přípravy a doporučené dávkování, nebo se poradit se svým pediatrem.
- III. Účastníkovi, který řádně splní všechny podmínky pro zapojení do akce uvedené v odst. II., jakož i další podmínky dle těchto pravidel, budou nejpozději do 20 pracovních dní, od zadání žádosti, zaslány na číslo účtu uvedené ve Formuláři peníze odpovídající ceně (jednoho) Výrobku (vč. DPH) dokumentované odpovídající Účtenkou (výše a dále jen „**Cashback**“). Jakékoliv jiné náklady, které účastníkovi vznikly v souvislosti s účastí v této akci, nebudou účastníkovi proplaceny.
- IV. Za účastníka se v pochybnostech považuje osoba, která vlastní Účtenku prokazující provedení příslušného akčního nákupu, pokud splnila rovněž všechny další podmínky pro zapojení do akce popsané těmito pravidly. Povinnost věrohodně prokázat uvedené skutečnosti leží na účastníkovi.
- V. Jeden účastník může za celou dobu trvání akce žádat o Cashback pouze **jedenkrát, a to pouze ve vztahu k jedinému Výrobku**, přičemž za jeden Výrobek se pro tento účel považuje **jedno balení Výrobku o hmotnosti 600 g** (a to i v případě, že účastník zakoupil vícero Výrobků najednou, např. jako součást multipacku; i v takovém případě bude účastníkovi poskytnut Cashback jenom ve vztahu k jedinému Výrobku z celého tohoto nákupu). V případě, že dva a více účastníků mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlená varianta tvaru příjmení v mužském rodě), stejnou adresu trvalého bydliště a/nebo stejné číslo účtu, považují se takoví účastníci za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu předchozí věty) může Cashback získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do akce se proto Cashback zašle pouze tomu, kterému nárok na Cashback v akci vznikl dříve (tzn. tomu, který dříve splnil všechna pravidla této akce).

- VI. V případě jakýchkoliv pochybností organizátora o splnění podmínek této akce je organizátor oprávněn vyžádat si předložení identifikačního průkazu účastníka, popřípadě originálu Účtenky.
- VII. Pořadatel si vyhrazuje právo odmítnout vyplatit Cashback ve vyšší než obvyklé ceně Výrobku.

## **5. Zpracování osobních údajů**

- I. Účastí v této akci účastník uděluje souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů pro účel realizace akce dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele, který je správcem, a to v rozsahu specifikovaném v čl. 4 odst. II. písm. b) těchto pravidel.
- II. Osobní údaje budou užity za účelem provedení této akce zahrnující zařazení do databáze pro danou akci, organizaci akce, vyhodnocení splnění podmínek pro účast v akci, a zaslání Cashbacku.
- III. Právním titulem zpracování je souhlas. Pokud je souhlas odvolán, bude zpracováván pouze omezený rozsah údajů po omezenou dobu tří let pro účely ochrany práv správce (z důvodu případné kontroly ze strany orgánu dozoru, obrany proti tvrzeným nárokům, vymáhání pohledávek) z titulu oprávněného zájmu pořadatele.
- IV. Osobní údaje účastníků mohou být bez souhlasu účastníků zpracovávány pro účely oprávněných zájmů pořadatele této akce, zejména za účelem případného vymáhání práv a právních nároků a případné obrany ve sporech v souvislosti s organizací této akce či v řízeních vedených veřejnoprávními orgány v souvislosti s pořádáním této akce.
- V. Poskytnutí osobních údajů pro účely pořádání této akce je dobrovolné, avšak je nezbytnou podmínkou pro získání Cashbacku v této akci, neboť pro zaslání Cashbacku je nezbytně nutné, aby účastníci souhlasili s poskytnutím jejich osobních údajů v požadovaném rozsahu. Pokud účastník nesouhlasí s poskytnutím a/nebo se zpracováním poskytnutých osobních údajů, resp. souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů odvolá a případně požaduje jejich výmaz, bude to mít za následek ukončení účasti účastníka v akci, včetně ztráty nároku na Cashback. Nesouhlas se zpracováním osobních údajů (odvolání souhlasu) je možné sdělit následující způsobem: e-mailem na adresu [hero@hero.cz](mailto:hero@hero.cz). Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zpracování osobních údajů na základě jiných právních titulů, zejména pro účely oprávněných zájmů pořadatele a organizátora této akce, jakož i ostatních účastníků, zejména za účelem případného vymáhání práv a právních nároků a případné obrany ve sporech v souvislosti s organizací této akce či v řízeních vedených veřejnoprávními orgány v souvislosti s pořádáním této akce.

- VI. Doba zpracování je doba trvání akce a dále po dobu rozesílání všech Cashbacků. Po dobu delší může pořadatel zpracovávat osobní údaje jen, pokud bude jejich delší uchování odůvodněno zákonem či oprávněným zájmem pořadatele, organizátora či ostatních účastníků, zejména za účelem případného vymáhání práv a právních nároků a případné obrany ve sporech v souvislosti s organizací této akce či v řízeních vedených veřejnoprávními orgány v souvislosti s pořádáním této akce.
- VII. Správcem údajů poskytnutých účastníkem je pořadatel této akce. Údaje poskytnuté účastníky mohou kromě pořadatele zpracovávat jakožto zpracovatelé subjekty pověřené pořadatelem, a to dle jeho pokynů a za stejným účelem jako pořadatel, zejména organizátor akce, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci.
- VIII. Práva účastníka je možné uplatnit na kontaktu [garance@sunar.cz](mailto:garance@sunar.cz). V případě pochybností o dodržování práv se může účastník obrátit na pořadatele nebo organizátora na jeho poštovní adrese uvedené v záhlaví těchto pravidel nebo na e-mailu [hero@hero.cz](mailto:hero@hero.cz). Na tomto e-mailu může účastník podat k pořadateli námitky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, ke kterému může účastník podat stížnost v případě, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení příslušných právních předpisů.
- IX. Účastník má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů v akci práva dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (Nařízení EU 2016/679, též GDPR), tj. zejména účastník má právo na informace a přístup k osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů. Účastník má právo na omezení zpracování osobních údajů v případech, kdy účastník popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby pořadatel mohl přesnost osobních údajů ověřit, dále v případě, kdy zpracování osobních údajů je protiprávní a účastník odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití, nebo v případě že pořadatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale účastník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Účastník má právo na výmaz osobních údajů v případě, že osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo v případě že odvolá svůj souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, nebo v případě, že osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo v případě že osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti pořadatele. Účastník má rovněž právo na přenositelnost údajů. Vzhledem k tomu, že poskytnutí osobních údajů je nezbytnou podmínkou pro účast v této akci a bez toho není možné se jí účastnit, platí, že pokud účastník požádá o přenesení a výmaz poskytnutých údajů, bude to mít za následek ukončení účasti účastníka v akci, včetně ztráty nároku na Cashback. Účastník má právo vznášet námitky proti zpracování založeném na oprávněném zájmu

pořadatele a organizátora či ostatních účastníků v souvislosti s pořádáním této akce. Účastník nebude předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobně významně dotýkalo.

## 6. Závěrečná ustanovení

- I. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této akce. Pořadatel je zároveň oprávněn akci kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její pravidla, případně jí coby veřejný příslib kdykoliv odvolat s okamžitou účinností. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech akce, resp. odvolání příslibu, bude to učiněno písemně a zveřejněno na internetových stránkách: [www.sunargarance.cz](http://www.sunargarance.cz).
- II. Pořadatel akce není odpovědný za jakoukoli škodu, kterou účastník případně utrpí svou účastí v akci.
- III. Pořadatel ani organizátor akce není odpovědný za technické problémy při přenosu dat elektronickými prostředky.
- IV. Účastí v akci projevuje každý účastník svůj souhlas s pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.
- V. Originál úplných pravidel bude po dobu akce uložen u advokátní kanceláře KMVS, advokátní kancelář s.r.o., se sídlem Hellichova 1, 118 00 Praha 1, v sídle společnosti Garp Integrated s.r.o., a na internetových stránkách [www.sunargarance.cz](http://www.sunargarance.cz).

V Praze dne 28.2.2019